


# PROVISUP.



Wij helpen jou slimmer te  
werken, niet harder

## Algemene voorwaarden

Provisup B.V.  
Zaagmolenlaan 4  
3447 GS Woerden

085 – 800 6969  
[info@provisup.nl](mailto:info@provisup.nl)  
[www.provisup.nl](http://www.provisup.nl)

KVK: 69534861  
BTW: NL857909058B01  
IBAN: NL65RABO0322578302

## Artikel 1 | Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten met Provisup B.V., hierna te noemen: "Provisup", en een Opdrachtgever waarop Provisup deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de Provisup in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden". Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de medewerkers van Provisup en zijn directie.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Provisup en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Indien Provisup niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Provisup in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2 | Offertes

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Provisup zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.
- 2.2 Provisup kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Provisup daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Provisup anders aangeeft.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Provisup niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 3 | Contractduur, uitvoering, wijziging en prijsverhoging

- 3.1 De overeenkomst tussen Provisup en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever, Provisup derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Provisup dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.3 Provisup zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.4 Provisup is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.5 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Provisup de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Provisup aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Provisup worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Provisup zijn verstrekt, heeft Provisup het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan

- gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Provisup ter beschikking heeft gesteld. Provisup is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Provisup is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan treden partijen tijdig in overleg om tot aanpassing van de overeenkomst over te gaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Provisup zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
  - 3.8 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Provisup gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Provisup bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Provisup op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
  - 3.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Provisup een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
  - 3.10 Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Provisup gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Provisup daardoor direct of indirect ontstaan.
  - 3.11 Indien Provisup met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Provisup niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
  - 3.12 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Provisup alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren;
    - a. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Provisup rustende verplichting ingevolge de wet;
    - b. indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
    - c. of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## Artikel 4 | Inzet van consultancy dagen en reiskosten

- 4.1 Voor de inzet van consultancy dagen worden de werkelijk bestede uren aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Dit bedrag is exclusief BTW en reiskosten à €0,30 per kilometer. Indien er sprake is van buitensporige reistijd of reiskosten, behoudt Provisup zich het recht voor om deze extra kosten in overleg met de Opdrachtgever separaat in rekening te brengen.
- 4.2 De werkelijk bestede uren omvatten maximaal 1 uur reistijd en pauze. Bij een volledige werkdag van 7 productieve uren worden 8 uren in rekening gebracht. Voor een halve dag (3,5 productieve uren) wordt 4 uur in rekening gebracht, inclusief maximaal 30 minuten reistijd. Indien de reistijd bij een halve dag langer is, kan dit in overleg extra worden gefactureerd.
- 4.3 De inzet van onze medewerkers wordt altijd in overleg met de klant gepland en vervolgens schriftelijk vastgelegd. Verzoeken om een geplande dag te verplaatsen dienen minimaal vijf werkdagen vóór de oorspronkelijk afgesproken datum te worden ingediend.
- 4.4 Volledige annulering van een geplande dag door de Opdrachtgever is niet toegestaan, tenzij dit gebeurt in overleg met Provisup en een alternatief is overeengekomen.
- 4.5 Mocht een medewerker van Provisup door ziekte of verlof niet beschikbaar zijn, dan regelen wij zo snel mogelijk vervanging of wordt de betreffende dag niet in rekening gebracht. Provisup zal de Opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.

## Artikel 5 | Persoonsgegevens en geheimhouding

- 5.1 Provisup verwerkt de door Opdrachtgever aan haar ter beschikking gestelde identiteits- of andere persoonlijke gegevens, uitsluitend in het kader van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht, op vertrouwelijke en zorgvuldige wijze.
- 5.2 Provisup hanteert duidelijke werkwijzen en volgt een handboek ten behoeve van de beveiliging persoonsgegevens. Inzage in dit handboek is te allen tijde op aanvraag mogelijk.
- 5.3 Provisup verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, behoudens de gevallen waarin dit in het kader van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht noodzakelijk is. Provisup kan op dat moment bij de uitvoering van zijn opdracht slechts andere, niet tot zijn eigen onderneming behorende deskundigen inschakelen, nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan in overleg met de Opdrachtgever is vastgesteld.
- 5.4 Provisup aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht.
- 5.5 Indien door Provisup of door Provisup ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Provisup in redelijkheid gewenste faciliteiten, denk hierbij onder andere aan een bureau en bureaustoel om het werk uit te kunnen voeren.
- 5.6 Provisup kan bij de uitvoering van zijn opdracht wel andere niet tot zijn eigen onderneming behorende deskundigen inschakelen, voor werkzaamheden welke anders ook door Provisup uitgevoerd hadden kunnen worden. Hierbij valt te denken aan externe administrateurs.
- 5.7 In het geval van inzet door derden, wordt de toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.8 In het geval Provisup een derde inschakelt voor uitvoering van de opdracht, dan sluit Provisup een verwerkersovereenkomst met deze derde, die voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.

## Artikel 6 | Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

- 6.1 Provisup is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, b) na het sluiten van de overeenkomst Provisup ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, c) indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of d) indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Provisup kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 6.2 Voorts is Provisup bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Provisup kan worden gevergd.
- 6.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Provisup op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Provisup de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 6.4 Indien Provisup tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 6.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Provisup gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6.6 Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Provisup gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 6.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Provisup, zal Provisup in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Provisup extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Provisup anders aangeeft.
- 6.8 In geval van a) liquidatie, b) van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, c) van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, d) van schuldsanering of d) een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Provisup vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te

zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Provisup op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

- 6.9 Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele extra kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd (indien binnen 48 uur voor aanvang van het project geannuleerd), integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Artikel 7 | Overmacht

- 7.1 Provisup is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Provisup geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Provisup niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Provisup of van derden daaronder begrepen. Provisup heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid nakoming van de overeenkomst verhindert, nadat Provisup zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 7.3 Provisup kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie (3) maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 7.4 Voor zover Provisup ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Provisup gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 8 | Betaling en incassokosten

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Provisup aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Provisup aangegeven. Provisup is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 8.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in tijdige betaling van een factuur, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 8.3 Provisup heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Provisup kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor toerekening van de betaling aanwijst. Provisup kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 8.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Provisup verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 8.5 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Provisup echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## Artikel 9 | Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Het door in het kader van de overeenkomst door Provisup geleverde, denk hierbij bijvoorbeeld aan nieuw gebouwde functionaliteiten en inrichtingen in de software, blijft eigendom van Provisup totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Provisup gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.



- 9.2 Het door Provisup geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Provisup veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht Provisup daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Provisup ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Provisup gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Provisup bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht zijn.
- 9.4 Voor het geval Provisup zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Provisup en door Provisup aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Provisup zich bevinden en deze terug te nemen.

## Artikel 10 | Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien Provisup aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.2 Provisup is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Provisup is uitgegaan van de door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.3 Indien Provisup aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Provisup beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.4 De aansprakelijkheid van Provisup is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 10.5 Provisup is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 10.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Provisup aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Provisup toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Provisup is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Provisup of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## Artikel 11 | Vrijwaring

- 11.1 Opdrachtgever vrijwaart Provisup voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Provisup toerekenbaar is. Indien Provisup uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Provisup zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Provisup, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Provisup en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## Artikel 12 | Intellectuele eigendom

- 12.1 Provisup behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Provisup heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 13 | Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Provisup partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

# PROVISUP.

---

- 13.2 De rechter in de vestigingsplaats van Provisup is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Provisup het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.3 Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 13.4 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Provisup.
- 13.5 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.